

**INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWANIA KONKURSOWEGO  
NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W ODDZIALE CHIRURGII  
OGÓLNEJ I MAŁOINWAZYJNEJ ORAZ PRACOWNI ENDOSKOPII  
ZOZ W GNIEŹNIE**

**Okoliczności powstania postępowania**

W dniu 19 maja 2015r. zespół chirurgów z oddziału Gnieźnieńskiego szpitala złożył pismo wnioskujące konieczność wdrożenia kontraktu zadaniowego dla oddziału chirurgii oraz wzrostu wynagrodzenia w poradni chirurgicznej i podniesienia stawek godzinowych w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym – mające stanowić dodatkowe (oprócz wynagrodzenia za pracę na oddziale) wynagrodzenie lekarzy za obsługę w godzinach dopołudniowych.

Pismo zawierało informację o konieczności jak najszybszego wdrożenia zaproponowanych rozwiązań pod groźbą zawieszenia przyjęć planowych na oddział chirurgiczny i przejściem w ostrydyżurowy tryb pracy.

W efekcie niepodjęcia przez dyrekcję ZOZ propozycji złożonych w powyższym piśmie powstała sytuacja, w której jeden z lekarzy przestał w trybie nagłym świadczyć usługę w poradni chirurgicznej argumentując to brakiem decyzji o podwyższeniu stawek lekarskich za pracę w tej poradni i podjął pracę w takiej samej poradni w Gnieźnie w podmiocie konkurencyjnym dla ZOZ.

Ten sam lekarz ograniczył także znacznie ilość godzin świadczonych usług w oddziale chirurgicznym, wykonując je jednocześnie w kilku innych podmiotach leczniczych.

Wielokrotny powrót w rozmowach z lekarzami do propozycji zawartych w tym piśmie, ostatecznie zaskutkowało podjęciem decyzji o przeprowadzeniu takiego postępowania konkursowego początkiem 2016r. Podjęliśmy decyzję o kontrakcie zadaniowym mając na uwadze poprawę jakości funkcjonowania oddziału chirurgicznego.

Dodatkowo dyrekcja ZOZ oczekiwała, że w związku z tym lekarze oddziału chirurgicznego przestaną świadczyć usługi na rzecz innych licznych szpitali publicznych i prywatnych np. w Wągrowcu, Środzie Wielkopolskiej, Słupcy, Bytowie, Poznaniu, co powodowało, że mimo zatrudnienia pięciu (w przeliczeniu na etaty) lekarzy specjalistów nieustannie zgłaszane były potrzeby zatrudnienia dodatkowych lekarzy.

Zaznaczamy jednocześnie, że od marca 2016 na ogłoszenie ZOZ zgłosiło się trzech lekarzy specjalistów chirurgii, którym odmówiliśmy współpracy ze względu na zaplanowane postępowanie konkursowe, jednocześnie informując tych lekarzy, że nowe zasady świadczenia usług chirurgicznych będą zawarte w przygotowywanym postępowaniu.

**1. Warunki konkursu**

Szczegółowe warunki konkursu ofert, do zapoznania się z którymi zachęcamy Państwa - są dostępne na stronie internetowej ZOZ Gniezno, zawierają oprócz wymogów formalnych szereg zadań określających wymagania jakie ZOZ stawia świadczeniodawcy w celu należytego wykonania usługi na oddziale.

Warunki przedstawione w SWKO zabezpieczają interes szpitala, rozumiany przede wszystkim jako prawidłowo wykonaną i sprawozdaną do NFZ usługę medyczną.

Dodatkowo zabezpieczają jakość usługi poprzez zobowiązanie do pracy w systemach zarządzania jakością oraz opisują system kar w trzech płaszczyznach:

- kontrola wewnętrzna i system kar umownych między stronami,
- odpowiedzialność podmiotu za kontrole i kary nałożone przez NFZ,
- solidarna odpowiedzialność za roszczenia pacjenta z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia zaspokojenia roszczeń na zasadach ogólnych w przypadku winy przyjmującego zamówienie,

## **2. Nieprzystąpienie chirurgów do konkursu**

Wielokrotnie były przeprowadzane rozmowy z dr Z. Kowalskim – reprezentującym zespół chirurgów. Rozmowy dotyczyły decyzji i terminu ogłoszenia konkursu. Zespół chirurgów oczekiwał, że terminem granicznym ogłoszenia konkursu będzie 31 maja 2016r. sugerując ograniczenie aktywności w poradni lub kłopoty z obstawieniem dyżurów w przypadku nie ogłoszenia tego konkursu.

Ostatecznie ogłoszenie konkursowe zamieszczono na stronie internetowej ZOZ Gniezno w dn. 16.06.2016r.

W dn. 27.06.2016 dr Z. Kowalski poinformował dyrektora ZOZ, że zespół chirurgów nie zdążył zarejestrować podmiotu i że nie zgadzają się na warunki zamieszczone w SWKO i projekcie umowy.

W dn. 29.06.2016r. dyrektor ZOZ otrzymał kolejną informację telefoniczną od dr Z. Kowalskiego, że decyzją całego zespołu jest rezygnacja z udziału w konkursie ze względu na brak zarejestrowanego podmiotu oraz zastrzeżeń wobec warunków dotyczących:

1. Zobowiązania do wdrożenia procedur z zakresu zarządzania jakością w oddziale chirurgicznym,
2. Zapewnienia obstawy lekarskiej,
3. Systemu kar za niewłaściwą realizację umowy.

**W związku z powyższym proszę Państwa Radnych o zapoznanie się z dokumentacją konkursową i ocenę, czy zapisy poszczególnych dokumentów należycie zabezpieczają interes szpitala i pacjentów, bo to jest dla dyrekcji szpitala priorytetowe działanie.**

Decyzja o pozytywnym rozpatrzeniu żądań chirurgów o systemie zadaniowym wynagradzania miała swoje uzasadnienie w oczekiwaniu dyrekcji szpitala poprawy jakości usługi świadczonej na oddziale chirurgicznym.

Niewątpliwym jest, że spełnienie wymogów przedstawionych w SWKO i umowie poprawiłoby jakość funkcjonowania oddziału chirurgicznego.

Zastrzeżenia dla dotychczasowej jakości świadczonych usług przez każdego lekarza z osobna jako indywidualnego podmiotu i jednocześnie całego zespołu wynikają z analizy i ocen dotychczasowej działalności.

### **Problemy pojawiały się w następujących aspektach:**

1. Niski udział procedur zabiegowych w stosunku do procedur zachowawczych, spowodował odmowę dyrektora NFZ na wniosek dyrekcji ZOZ o zwiększenie kontraktu dla oddziału,
2. Brak wykonania kontraktu w poradni chirurgicznej w 2015r. co spowodowało zmniejszenie kontraktu na 2016r.,
3. Brak wykonywania nielimitowanego kontraktu w zakresie pakietu onkologicznego (świadczenie nielimitowane jest w 100% płatne przez NFZ), stan wykonania pakietu onkologicznego na koniec maja 2016r. wyniósł 6%, przez co szpital nie może zafakturować kwoty 361.296,00 zł
4. Bardzo niska – niższa niż na oddziałach zachowawczych wartość przeciętnej, statystycznej hospitalizacji na oddziale chirurgicznym,
5. Nieprawidłowości stwierdzane w kontrolach wewnętrznych:
  - nierozliczone historie chorób z powodu zaniedbań w sprawozdawczości i grupowaniu JGP,
  - nieprawidłowe wykonanie procedur przenoszenia pacjenta między oddziałami szpitala, co skutkuje stratami w rozliczeniu z NFZ,
  - nieprawidłowości wykazywane przez audytorów zewnętrznych w ramach kontroli systemu zarządzania jakością,
  - nieprawidłowości w nadzorze i ordynowaniu leków narkotycznych na oddziale,
  - skargi personelu lekarskiego i pielęgniarskiego z innych oddziałów na nieprawidłowości w realizacji dyżurów pod telefonem, skutkujących zarówno narażeniem pacjentów na niebezpieczeństwo jak i wymiernymi stratami dla szpitala w wyniku niezgodnych ze stanem faktycznym rachunków lekarzy chirurgów,
6. Skargi pacjentów i sprawy sądowe – obecnie prowadzone są dwie sprawy sądowe:
  - pierwsza dotyczy roszczenia na kwotę 1.200.000,00 zł i 3.000,00 zł comiesięcznej renty w okresie kilkunastu lat,
  - druga dotyczy pozwu 500.000,00 zł i 2.000,00 zł dożywotniej renty.
7. Kontrole NFZ dotyczące oddziału i poradni w zakresie prawidłowości udzielanych usług zakończone negatywnymi protokołami.
8. Trwająca obecnie kontrola NFZ dotycząca nieprawidłowości w wystawianiu recept na leki narkotyczne.
9. Brak jakiegokolwiek aktywności lekarzy zarządzających oddziałem (dwóch lekarzy w randze zastępcy ordynatora oddziału) w zakresie poprawy wyników finansowych oddziału. Oddział co roku generuje znaczne straty finansowe.

Za powyższy stan odpowiada bezpośrednio dyrekcja ZOZ w Gnieźnie zarówno przed Starostwem Powiatowym, Wojewodą Wielkopolskim i Narodowym Funduszem Zdrowia. Dlatego powyżej opisane postępowanie konkursowe ma na celu poprawę nieprawidłowo funkcjonujących elementów pracy oddziału.

## Podsumowanie

Dyrekcja ZOZ ze zdumieniem odbiera aktywność niektórych osób publicznych i zespołu chirurgów mających na celu zdyskredytowanie postępowania konkursowego. Informujemy stanowczo, że postępowanie trwa, i na chwilę obecną jest objęte tajemnicą konkursu i tajemnicą handlową. Dlatego hipotezy tworzone na domysłach, które na tym etapie postępowania nie mogą być zweryfikowane są tylko hipotezami. Takie działania powodują niepotrzebne emocje i niepokój.

Szczególne zdziwienie budzi fakt, że w swoistej odezwie chirurgów oddziału, wskazano wiele elementów opartych wyłącznie na pomówieniach począwszy od twierdzenia zawartego już w pierwszym jej zdaniu.

Pomówienia dotyczą rzekomo nieuczciwych oświadczeń składanych przez lekarzy podmiotu, przy czym wzór oświadczenia jest załącznikiem do oferty konkursowej, a wypełniający go lekarz ponosi indywidualną odpowiedzialność za jego treść.

Także wrywkowe i przypadkowe zestawienia cyfr i liczb są wykorzystywane przeciwko temu konkursowi. To dyrekcja ZOZ odpowiada za sposób i efekty zarządzania szpitalem, dysponując jednocześnie danymi finansowymi oddziału o które udostępnienie chirurdzy nie wystąpili.

Katastroficzne wizje przedstawiane w piśmie chirurgów są wyłącznie hipotezami, ze względu na to że nikt z podpisanych pod tym pismem nie zna szczegółów aktualnie rozpatrywanej oferty.

Jednocześnie informujemy, że interes oferenta jest chroniony prawem, z czego może skorzystać w przypadku jego naruszenia.

W efekcie zbliżamy się do granic odpowiedzialności karnej za wypowiedane wobec oferenta liczne pomówienia.

Rozumiejąc w pewnym sensie niepokój lekarzy chirurgów, stwierdzamy stanowczo, że nie są oni stroną w tym postępowaniu, bo z premedytacją nie złożyli jakiegokolwiek oferty.

Uprzejmie informujemy, że postępowanie konkursowe trwa a komisja konkursowa nie zakończyła jeszcze swoich prac. Dlatego dziwi nas aktywność niektórych z Państwa w tej sprawie. Odbieramy ją jako próbę nacisku na wynik postępowania konkursowego. Wystąpienia publiczne polityków z naciskami na unieważnienie postępowania konkursowego budzą nasze poważne wątpliwości i niepokój, bowiem tryb i zasady postępowań konkursowych są ściśle uregulowane aktami prawnymi. Jednocześnie zaznaczamy, że postępowania konkursowe nie opierają się na przepisach wynikających z ustawy prawo zamówień publicznych a jedynie na ustawie z dn. 15.04.2011r. o działalności leczniczej.

Krzysztof Bestwina  
Dyrektor  
Zespołu Opieki Zdrowotnej  
w Gnieźnie

Lek. med. Andrzej Jolniewicz  
Dyrektor  
Zespołu Opieki Zdrowotnej  
w Gnieźnie

Gniezno, 5 lipca 2016r.